

# SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## 1. Általános tudnivalók

1.1 A weboldal tulajdonosa, üzemeltetője és adatkezelője:

Easy Solution Kft.

Cím: 1108 Budapest, Pára u. 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-890019

Adószám: 14124507-2-42,

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002

Képviselőtében eljár: Juhász Róbert László ügyvezető Telefonszáma:

0630/345-4006 Rendszergazda: Easy

Solution Kft.

1.2 Jelen szerződésben az Easy Solution Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az kockázatweb.hu weboldalon (továbbiakban: weboldalon) keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő gazdasági társaságok (továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza, a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint, a Megrendelő szerződéses akaratának kifejezésével.

1.3 A weboldal szolgáltatása kizárólag a Megrendelő, vagy a Megrendelő alkalmazásában lévő személy (továbbiakban: felhasználó) számára elérhető.

1.4 A szerződés minden ügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a weboldalon keresztül történik. Ezen szolgáltatás elsősorban egy online kockázatértékelő program használata, az egyéb szolgáltatások listáját és a szolgáltatási díjakat a weboldal „Árazás” menüpontjában tesszük közzé.

1.5 A weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Szerződés 2. pontjában meghatározott módon.

1.6 Felhasználóink adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően, kezeljük. Adatvédelmi Szabályzatunkról az Szerződés 6. pontjában olvashat bővebben. A Megrendelő által megadott adatokért nem tudunk felelősséget vállalni, az ebből fakadó kárért cégünk felelősséget nem vállal.

## 2. A megrendelés menete

2.1. Az „Árazás” menüpontra kattintva láthatóvá válnak a szolgáltatási csomagok (licenc típus).

- A megrendelni szándékozott licenc típuson a „Megrendelés” gombra kattintva lehet továbblépni a megrendelési felületre.
- A megrendelési felületen kötelezően meg kell adni a következő adatokat:
  - Cég neve ○ Számlázási cím
  - Kapcsolattartó email-címe ○ Kiválasztott csomag
- A rendelési és a számlázási adatok ellenőrzése után a „Megrendelem” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelést
- A rendszer azonnal visszaigazolja a weboldalon, hogy rögzítésre került a megrendelés, továbbá párhuzamosan egy visszaigazoló emailt küld a megadott email címre a rendelés adatairól
- Amennyiben valamilyen eltérés vagy egyéb okból kifolyólag változtatni szeretne azt a info@ekockázatweb.hu email címre küldött levelében jelezheti
- A Szolgáltató a megrendelés rögzítését követően egy proforma számlát állít ki amit emailben küld el a megrendelőnek

- A fizetés módja: bankkártyás fizetés vagy banki átutalás.
- Bankkártyás fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően a licenc automatikusan aktiválódik, erről email értesítést küldünk
- Banki utalás esetén az összeg a bankszámlára való beérkezése után a Szolgáltató minden felhasználó számára külön fiókot nyit és jóváírja a Megrendelőnek az igényelt licencet, amiről email értesítést is küld.

Jelen Szerződést és a benne lévő Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit is ebben a fázisban lehet megismerni és kötelezően el kell fogadni.

2.2 A weboldalon a található árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt licencek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

2.3 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok ellenőrzésére és hibás adatok esetén az adott megrendelés törlésére. Az ebből fakadó problémákért, hibákért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

2.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.5 A Felhasználó a korábban rögzített adatait bejelentkezés után, a „Profil” menüpontban tudja megváltoztatni.

### 3. A fizetés menete

A megrendelés kifizetése történhet átutalás útján vagy bankkártyás fizetéssel.

- Banki átutalás esetén történik a megrendelést visszaigazoló emailben is szereplő Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002 bankszámlaszámra kell elutalni a megrendelt licenc árát. Az utalás megérkezésétől számítottan fogjuk tudni teljesíteni a megrendelést.
- Bankkártyás fizetés esetén a vásárlót átirányítjuk az OTP Mobil Kft. - SimplePay bankkártyás fizetési felületére. Ezen a felületen lehetséges a rendelés ellenértékének a kifizetése. Sikeres fizetés esetén a SimplePay ad erről egy visszajelzést számunkra amelytől számítottan kezdjük teljesíteni a megrendelést. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény melyről részletesebben itt tájékozódhat:  
<https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?Lid=163002&EntityType=Institute&expandAccordionions=IntezmenyAlapadatok> Részletes tájékoztatást az OTP Mobil Kft. bankkártya szolgáltatásáról az alábbi linken talál: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### 4. Felhasználási feltételek

4.1 Az weboldal funkcióinak használatának a feltétele, hogy a Megrendelő a megrendelés során megadott email cím és a Szolgáltató által emailben megküldött jelszó segítségével bejelentkezik a Szolgáltató által üzemeltett rendszerbe.

4.2 A szolgáltatások igénybevételére a hét minden napján 24 órában lehetőség van, a rendszeres karbantartási időszakok kivételével, amelyről Szolgáltató emailben legalább 2 nappal előzőleg tájékoztatja a Megrendelőt.

4.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mivel az felhasználói fiókok elérhetősége a nyilvános Internet hálózat útján történik, a nyilvános Internet hálózat a Megrendelő és Szolgáltató közötti szakaszának kiesése esetén a szolgáltatás nem elérhető, ezen szakaszok kieséséért Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás elérését a saját oldaláról magas rendelkezésre állású Internet hozzáférés útján biztosítja.

4.4 Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

4.5 A Szolgáltató a Megrendelő oldalán lévő informatikai hardware és software tekintetében nem vállal semmiféle felelősséget. Ebből kifolyólag az ezek helytelen működése miatt bekövetkező, nem szándékosan történő licenc felhasználásáért a Szolgáltató anyagi felelősséget nem tud vállalni.

4.6. A Szolgáltató éves átlagban legalább 98%-os rendelkezésre állást biztosít a Megrendelő részére. A Szolgáltató által garantált rendelkezésre állás idejébe beletartozik a Szolgáltató által bejelentett karbantartás ideje is.

## **5 Elállás joga, módja, következményei**

5.1 A Felhasználó a megrendeléstől 2 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Az elállás feltétele, hogy a szolgáltatást nem vette igénybe.

5.2 Minden díjköteles szolgáltatás indítása végleges, azonban a szolgáltatás meghiúsulása esetén – mely az Szolgáltatási Szerződésben foglaltakkal összhangban egyértelműen a Szolgáltató rovására írható - a Megrendelő egyenleg jóváírásra, pénzvisszatérítésre jogosult. Szolgáltatások véletlenül történő megrendelése esetén visszatérítésre nincs lehetőség.

5.3 A Megrendelő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltatónak címzett írásbeli felmondással azonnali hatállyal felmondani, ha a szolgáltatás három egymást követő napon nem érhető el, ide nem értve az 4.3 pontban foglalt azon kiesést, amelyért Szolgáltató nem felel.

## **6. Adatvédelem**

6.1 Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező érvénnyel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Unió adatvédelmi rendeletét, az Európai Parlament és a Tanács (EU.) 2016/679 számú rendeletét, és a „29-es munkacsoport” állásfoglalásait, valamint az alkalmazás kapcsolódó tagállami előírásait, és annak jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden természetes személy számára - tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére - biztosítva legyenek az Érintettek személyes adataikhoz fűződő jogai, és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez

való jogát tiszteletben tartják a személyes adatainak elektronikus, gépi és kézi adatkezelése során (adatvédelem).

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

6.2 Az weboldal üzemeltetője és egyben adatkezelője az Easy Solution Kft. Az Adatkezelő 2018. május 25. napjával kinevezett Adatvédelmi Felelőssel rendelkezik, Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére nem kötelezett. Az Adatvédelmi Felelős feladatait Fullajtár Árpád látja el, aki az info@easysolution.hu email címen érhető el.

6.3 Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). A cookiek elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

6.3.1 Cookie-k (süti) kezelése Meghatározás: A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Kétféle sütit használunk időszakos és állandót. Az időszakos süti olyan ideiglenes fájl, amelyek a bejelentkezett időszak végéig, vagy az alkalmazás (böngésző) bezárásáig maradnak a felhasználó eszközén. Az állandó cookie-k pedig a paraméterükben meghatározott ideig, vagy manuális törlésükig vannak jelen a felhasználó eszközén.

- Elemző Cookie-k- arra szolgálnak, hogy figyelemmel kísérhessük, hogy a látogatóink hová kattintnak a weboldalon, és rögzíthessük milyen tartalom érdeklí őköt.
- Partneri Cookie-k- arra szolgálnak, hogy nyomon követhessük a velünk partneri megállapodásban álló weboldalokról történő látogatókat
- Technikai Cookie-k- elengedhetetlenek a weboldal futtatásához.
- Funkcionális Cookie-k- elengedhetetlenek ahhoz, hogy a felhasználóink elérhessék az általuk igényelt szolgáltatásainkat.

A cookie-k használatával nem kezelünk személyes adatokat a látogatóknak lehetőségük van a cookiekat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

6.3.2 Google szolgáltatásokhoz kapcsolódó cookie-k

Weboldalunk működésekor az alábbi google szolgáltatásokat használjuk:

- Google Ads - A Google Ads (korábbi nevén Google AdWords és Google AdWords Express) olyan online hirdetési megoldás, amelyet a vállalkozások arra használnak, hogy népszerűsítsék termékeiket és szolgáltatásaikat a Google Keresés, valamint a YouTube szolgáltatásban és más webhelyeken az interneten.
- Google Analytics Ez egy olyan szolgáltatás, ami részletes statisztikát nyújt egy weboldal forgalmáról. A fő cél, hogy optimalizálni lehessen a reklámokat a Google Analytics analízise alapján, tehát hogy a látogatók melyik oldalról kattintottak át, mennyi ideig maradtak az oldalon, és a földrajzi elhelyezkedésük szerint. A Google Analytics főleg belső cookie-k segítségével ad jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein zajló látogatói tevékenységekről.

A felhasználók letilthatják az összes cookie-t, illetve külön-külön is törölhetik az egyes cookie-kat (további infó itt: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu>). A Google adatvédelmi nyilatkozata az itt: <https://policies.google.com/>

6.4 A felhasználónak az alábbi személyes adatokat kell megadni a megrendelés folyamán: ● Vezeték és keresztnév

- E-mail cím

6.5 A megrendeléssel egy időben rögzítésre kerülnek a megrendelésedhez kötődő adatok is (megrendelés ideje, megrendelési azonosító, fizetés módja, igényelt licenc).

6.6 Az adatokhoz kizárólag az Easy Solution Kft. munkatársai és a rendszergazdák férhetnek hozzá. A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk fel. Az adatokat határozatlan ideig tároljuk. Ha licence nem kerül meghosszabbításra, az adatokat kérés esetén töröljük.

6.7 Az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás esetében az adatfeldolgozó az OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-42

Székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Postacím: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Telefonszám: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611

Tudomásul veszem, hogy a(z) EasySolution Kft. 1108 Budapest, Pára u. 6.) adatkezelő által a(z) [www.kockazatweb.hu](http://www.kockazatweb.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Részletes adatvédelmi tájékoztató: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online bankkártyás fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el.

## 7. Felelősség

7.1 Az Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

7.2 A szolgáltatás oldala olyan kapcsolódási pontokat (linket) tartalmazhat, amely más szolgáltató oldalára vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 8. Egyebek

8.1 A weboldal Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

8.2 A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8.3 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Szerződés feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítások életbe lépésekor a felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2024. február 14.